



Provincia di Barletta-Andria-Trani

Report SLA di Servizio Contact Center



SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELLE CHIAMATE PERSE PER DISCONNESSIONE

Dalla data: 01/11/2013 alla data: 30/11/2013

Risultato atteso: Segnalazione se $CDI [(DIS/CT)*100] > 1,5\%$

Risultato ottenuto (CDI) : 0%

DATO	N°
Chiamate disconnesse volontariamente dall'operatore con durata inferiore a 30" (DIS)	0
Chiamate ricevute (CT)	82